

**Fachberatung · Fortbildung
Qualitätsentwicklung · Praxisbegleitung**

für Bestatterinnen und Bestatter

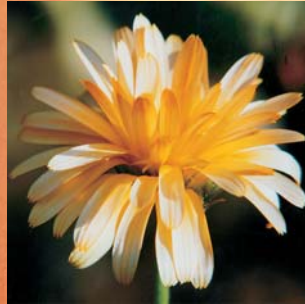


Petra Hugo

Trauerbegleitung
und Bestattungskultur

**Der Tod ist gewissermaßen eine
Unmöglichkeit, die plötzlich zur
Wirklichkeit wird.**

J.W.v.Goethe



**Ich fasse dich mit meinem Herzen
wie mit einer Hand.**

R.M. Rilke

Die Begegnung mit Tod und Trauer ist für Menschen eine existentiell wesentliche Lebenssituation. Als Bestatterinnen und Bestatter gehören Sie zu ihren ersten und wichtigsten Ansprechpersonen.

Die Bestattungs- und Trauerkultur befindet sich heute in einem Entwicklungsprozess: einerseits wird die Begegnung mit dem Tod gemieden, die Toten sollen möglichst schnell „entsorgt“ werden – auf der anderen Seite wird der Umgang mit Tod und Trauer als prägendes kulturelles Element und im persönlichen Erleben der Menschen wieder stärker in den Blick genommen.

Dies geschieht auch im Zusammenhang mit den großen Bewegungen der Sterbebegleitung/Hospizarbeit und der Trauerbegleitung. Bestattungsinstitute können, im Anschluss an diese Strömungen, Bestatten und Begleiten miteinander verbinden und so ihrer Arbeit einen besonderen Wert geben.

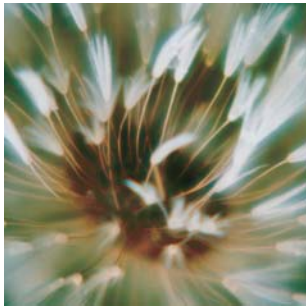


Die Zeit zwischen Tod und Bestattung ist kostbar und unwiederbringlich – und es werden Weichen mitgestellt für die Trauer und das Weiterleben der Menschen. Es ist möglich, diese Zeit mit Leben zu füllen – dies tut sowohl den Angehörigen und ihren Verstorbenen als auch den professionell beteiligten Menschen gut. Immer mehr Menschen schätzen es, Wege zur Begegnung mit ihren Toten aufgezeigt zu bekommen und Abläufe und Abschiedsschritte mit zu gestalten. Die Wahrnehmung ihrer Bedürfnisse und Eigenverantwortung sowie eine gute Begleitung werden als tragende Erinnerung mitgenommen.

Fachberatung · Qualitätsentwicklung Praxisbegleitung

Sie sind in einem Bestattungshaus tätig, wollen eines gründen oder übernehmen. Fachberatung unterstützt Sie darin, Ihre Maßstäbe der Kundenorientierung und Ethik (weiter) zu entwickeln und damit Qualität und Marketing zu verbessern. Praxisbegleitung hilft bei der Umsetzung und nimmt aktuelle Fragestellungen aus dem Arbeitsalltag auf. Anliegen können z.B. sein:

- einen guten Kontakt zu Ihren Kunden und Kundinnen bekommen und behalten
- ihnen Raum und Möglichkeiten für Trauer und Abschied zur Verfügung stellen
- Nachsorge und Weitervermittlung für trauernde Menschen anbieten
- die Vielfalt Ihrer Anforderungen gut miteinander verbinden
- Ihre Fähigkeiten im Umgang mit Tod und Trauer weiter entwickeln
- mit Belastungssituationen in Ihrer Arbeit besser umgehen können
- neue Formen der Öffentlichkeitsarbeit entwickeln
- in Ihrer Region anerkannt und mit den beteiligten Berufsgruppen vernetzt sein



Fortbildung

Fortbildungseinheiten sind betriebsintern und zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse möglich (Fachwissen, methodische Ansätze, Persönlichkeitsentwicklung und Training).

Themen können z.B. sein: Trauerprozesse und Verhalten in der Trauer, begleitende Beratung und Gesprächsführung, Gestaltung des Abschiednehmens, Trauerfeier und Ritualbegleitung, Umgang mit Familien und Sozialsystemen, auch mit Kindern und Jugendlichen, spezielle Verlustsituationen und Todesumstände etc.

Seminare oder **Lehrgänge** bieten wir auch betriebsübergreifend oder in berufsgemischten Gruppen an:

- Angehörigen- und Trauerbegleitung zwischen Tod und Bestattung
- Trauerprozesse und Trauerbegleitung (Zertifikat: Qualifizierung in Trauerbegleitung nach TrauerWege®)

Bei Interesse bitte ausführliche Information anfordern.

Veranstaltungen – Konzeption und Durchführung

Durch Veranstaltungen öffnen Sie Ihr Bestattungsinstitut für interessierte Menschen und bleiben auch mit Formen der Nachsorge für Ihre Kundinnen und Kunden präsent. Ich biete Ihnen Konzeption sowie Durchführung und evtl. Vermittlung von geeigneten Fachleuten an – für Gedenkfeiern, Gesprächskreise, Tage der offenen Tür, Themen- und Filmabende etc.

Den Umgang mit Tod und Trauer

Beratung zu Raumgestaltung und Erscheinungsbild

Ihr Eingangsbereich und Ihre Räume für Gespräche, Abschiednahme, Trauerfeier ... können so gestaltet werden, dass sich Ihre Kundinnen und Kunden angesprochen und wohl fühlen, und – in ihrer schweren Situation – gern zu Ihnen kommen.

Ihre Betriebsphilosophie kann in Schaufenstern, Präsentation, Werbung, Angeboten von Traueranzeigen etc. sichtbar werden.

Natur- und Symbolbilder – Fotografien

Zur Gestaltung Ihrer Räume, Schaufenster und Präsentationen biete ich eigene Fotografien an (Bilder in allen Formaten und ausgesuchte Texte). Fertigung von Symbolkarten und Diaserien für Gedenkfeiern, Meditationsabende, Gesprächskreise und Trauergruppen auf Anfrage.



Zum Ablauf

Bei einem Erstgespräch und Besuch in Ihren Räumen besprechen wir Ihre Anliegen. Mögliche Schritte können aufgezeigt und mit Ihrem finanziellen Rahmen abgestimmt werden. Anschließend erstelle ich Ihnen ein Leistungs- und Kostenangebot. Selbstverständlich werden Ihre Anliegen vertraulich behandelt.

Ich kooperiere mit Agenturen für Marketing und Grafik sowie mit Fachleuten aus Trauerbegleitung, Hospizarbeit, Seelsorge, Erwachsenenbildung, Therapie, Coaching etc.





Petra Hugo

Trauerbegleitung und Bestattungskultur

55288 Armsheim · Bahnhofstr. 11

Tel. 06734 - 96 17 81

p.hugo@trauer-bestattung.de

www.trauer-bestattung.de



Ich bin 1957 geboren, Diplom-Sozialpädagogin und Soziotherapeutin (Schwerpunkt chronisch/lebensgefährlich erkrankte Menschen) und habe eine Ausbildung in Trauerbegleitung.

Erfahrungen und Kompetenzen

Fachspezifische Bildungsarbeit für Institutionen, Betriebe und Bildungsträger seit 1990, Leitung von Trauerbegleitungs-Ausbildungen, Referentin in der Ausbildung von Bestattungsfachkräften; Gründung (1991) sowie langjährige Leitung von TrauerWege e.V. Mainz; Beratung und Begleitung von trauernden Menschen, auch in der Zeit zwischen Tod und Bestattung, von sterbenden Menschen, von krebskranken Kindern und deren Familien; Mitgründung des „Netzwerk Trauer/Region Mainz“ sowie der „Bundesarbeitsgemeinschaft Qualifizierung in Trauerbegleitung“; Fotografie von Natur- und Symbolbildern